

Für alle Kurse, Workshops & Events, Personaltrainings und Komplementärtherapie Methode Yoga von ORCHID Pilates & Yoga GmbH gelten folgende Bestimmungen:

#### **Einstieg Gruppen – Kurse / Events**

Der Einstieg in unsere Kurse ist nach Absprache jederzeit möglich. Voraussetzung dafür ist, dass freie Plätze vorhanden sind und die gesundheitliche Eignung vorgängig mit ORCHID Pilates & Yoga GmbH abgeklärt worden ist. ORCHID Pilates & Yoga GmbH empfiehlt (sofern notwendig) zudem bei einem Facharzt die gesundheitliche Eignung einzuholen.

#### **Einstieg Personaltraining**

Alle Trainingseinheiten- resp. Zeiten werden mit dir in Absprache im Voraus festgelegt. Das Personaltraining muss im Verhinderungsfall mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt werden. Keine Absagen, oder solche die kurzfristiger als 24 Stunden erfolgen werden zu 100% verrechnet.

#### **Komplementärtherapie Methode Yoga bei Stefanie Finger Schmid (Therapeutin mit Branchenzerifikat ab Frühling 2025)**

**Einzeltherapie:** Die Therapiesitzungen werden mit dir in Absprache festgelegt.

Die Therapie muss im Verhinderungsfall mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt werden.

Keine Absagen, oder solche die kurzfristiger als 24 Stunden erfolgen werden zu 100% verrechnet.

**Gruppentherapie:** Die Kurse sind in sich geschlossen. Der Einstieg in einen laufenden Kurs ist möglich.

Die Kursdaten werden jeweils im Voraus festgelegt. Die Platzzahl ist auf max. 6 Personen beschränkt.

Eine Annullierung innerhalb des Kurses ist nicht möglich, da der Kurs in sich geschlossen ist.

#### **Preise Komplementärtherapie Methode Yoga**

Die Preise sind auf der separaten Preisliste aufgeführt. Die Komplementärtherapie ist eine krankenkassen- anerkannte Methode. Bitte erkundige dich bei deiner Kasse für eine Kostenbeteiligung. Die Therapieeinzel-sitzungen werden jeweils per sofort verrechnet. Du erhältst ein entsprechendes Rückforderungsbeleg für die Krankenkasse.

#### **Abonnement Gruppen-Kurse, Workshops, Personaltraining**

Sämtliche Abonnemente sind persönlich, nicht übertrag- oder abänderbar.

Wird das Abonnement nicht benutzt oder ein Kurs nicht besucht, besteht kein Anspruch auf Verlängerung des Abos, Reduktion oder Rückerstattung des Betrages. Auf der separaten Preisliste oder auf der ORCHID-Webseite (unter PREISE) findest du das gesamte Abo-Angebot sowie deren Gültigkeitsdauer. Bei ORCHID Pilates & Yoga GmbH wird das Abo nicht automatisch verlängert!

#### **Kursgeld**

Das Kursgeld ist vor dem Training entweder bar, mit Einzahlungsschein, Twint, Kreditkarte oder E-Banking zu bezahlen. Bei Bezahlung am Postschalter wird ein Aufpreis von CHF 2.50.- erhoben. Die Zahlungsfrist beträgt max. 10 Tage.

Keine Ratenzahlungen möglich.

Spezielle Mat Group Abonnemente für Studierende, Auszubildende, AHV- und ALV-BezügerInnen (Ausweis)

#### **An- und Abmeldung einer Kurs Gruppen Lektion exkl. Rückbildungskurse**

Die Anmeldung ist bis 1h vor Kursbeginn möglich. Damit du dir einen Platz auf sicher reservieren kannst, bitten wir dich um eine frühzeitige Anmeldung.

Du hast die Möglichkeit, deine gebuchte Stunde 12h vorher zu annullieren. Erfolgt keine oder eine späte Stornierung der Stunde, wird dir diese automatisch von deinem Abonnement durch das System abgebucht. Eine Rückerstattung ist nicht möglich. Vielen Dank für dein Verständnis. Solltest du infolge einer unvorhergesehenen Situation deinerseits die gebuchte Lektion nicht besuchen können, bitten wir dich um Verständnis, wenn wir dir die Stunde nicht zurück buchen werden.

#### **Stornierung eines Gruppenkurses durch ORCHID Pilates & Yoga GmbH**

Wir behalten uns vor, Kurse mit weniger als 3 Teilnehmer abzusagen.

Stornierungen erfolgen demzufolge spätestens eine Stunde vor geplantem Kursbeginn.

Die Teilnehmer werden per E-Mail benachrichtigt. Die Lektion wird dann automatisch wieder auf das Abo zurückgebucht.

#### **Rücktritt sämtlicher Abonnemente**

Du hast die Möglichkeit, deine Anmeldung per E-Mail oder per Post zu widerrufen. Eine Abmeldung ist je nach Abmeldezeitpunkt mit einem administrativen Aufwand verbunden und hat eine Rücktrittsgebühr zur Folge.

- Bis 15 Tage vor Kursbeginn CHF 0.-
- 14 Tage vor Kursbeginn CHF 50.-
- danach 100 % der Gesamtkosten

#### **Schwangerschaftsabos und Kurse**

Offene Lektionen vom Schwangerschafts-Abo können an die Rückbildung angerechnet werden. Für eine Reaktivierung deines Schwangeren-Abos, müsstest du dich per E-Mail mit uns in Verbindung setzen.

#### **Rückbildungs-Kurs in sich geschlossen:**

Dieser spezielle Kurs kann nur als «Einheit» gebucht werden.

Wir bieten 8 Trainingseinheiten à 55 Minuten an.

Nach dem Kursbesuch erhältst du eine Teilnahmebestätigung für die Krankenkasse sowie einen «Grati-Eintritt» für eine allfällig verpasste Lektion.

Etliche Krankenkassen übernehmen einen Beitrag an die Rückbildungs-Kurskosten.

#### **Unvorhersehbare Umstände / Änderung der Angebote und Betriebszeiten**

Bei längeren Ausfällen des Kurses während des Jahres durch unvorhersehbare Umstände oder Veranstaltungen können Ausnahmeregelungen getroffen werden. ORCHID Pilates & Yoga GmbH kann das Angebot und die Betriebszeiten jederzeit ändern.

Du hast im Falle einer Reduktion des Angebotes oder der Betriebszeiten KEINEN Anspruch auf eine Rückerstattung des Abonnements.

Du hast im Falle einer Pandemie oder Epidemie KEINEN Anspruch auf eine Rückerstattung oder Verlängerung des Abonnements. ORCHID Pilates & Yoga GmbH bietet während der Schließung des Studios eine Alternative an. Diese können mit dem laufenden Abonnement gebucht werden.

Personal-Abo werden bis zur Wiederaufnahme verlängert.

#### **Timestop bei Krankheit und Unfall**

Bei krankheits- und unfallbedingten Absenzen können die Abonnemente für max. 6 Wochen verlängert werden. Voraussetzung ist die Vorlage eines ärztlichen Attestes. Der Timestop ist in diesem Fall kostenlos.

#### **Timestop längerer Abwesenheit**

Bei einer längeren Absenz können die Abonnemente für max. 6 Wochen verlängert werden. Der Timestop kostet in diesem Fall eine Bearbeitungsgebühr von CHF 15.-.

#### **Ferien / Weiterbildung**

ORCHID Pilates & Yoga GmbH behält sich vor, während den Schulferien den Stundenplan zu reduzieren. Stellvertretungen, Betriebsferien und das reduzierte Angebot sind jeweils rechtzeitig kommuniziert. Die Gültigkeit der Gruppen Abos verlängert sich nur um die entsprechende komplette Betriebsferienschließung ORCHID Pilates & Yoga GmbH. Bei Abwesenheit der regulären Kursleiterin sind wir bemüht eine Stellvertretung zu organisieren. Im Notfall wird die Stunde storniert.

#### **Haftung**

Du trainierst auf eigene Verantwortung. Für eine entsprechende Versicherung bist du selbst verantwortlich. ORCHID Pilates & Yoga GmbH übernimmt keine Haftung für Unfall, Diebstahl, Sachschaden und persönliche Effekte.

#### **Verletzungen**

Wir bitten dich, die Kursleiterin über allfällige Verletzungen und körperliche Beschwerden sowie Schwangerschaft zu informieren. Für Verletzungen während des Trainings übernimmt ORCHID Pilates & Yoga GmbH keine Haftung.

#### **Krankenkassen-Anerkennung Gruppenkurse**

ORCHID Pilates & Yoga GmbH ist eine durch QualiCert nach den Qualitätskriterien von Qualicert geprüfte und zertifizierte Anbieterin. Da die Kurse von ORCHID deine Gesundheit fördern übernehmen verschiedene Krankenkassen einen Teil der Kosten von einigen Kursen und Trainings unsere qualifizierten Kursleiterinnen. Eine Liste unserer QualiCert zertifizierten Kursinstruktorinnen findest du auf der Website.

#### **Wichtig**

Mit der ersten Buchung einer Stunde über Eversports akzeptierst du die hier aufgeführten ORCHID Pilates & Yoga GmbH AGBs. Zudem bitten wir dich, den Gesundheitsfragebogen ausgefüllt und unterschrieben am ersten Kurstag der Kursleiterin abzugeben oder diesen per E-Mail oder Post zuzustellen. Besten Dank.